

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI “WHISTLEBLOWING”

(GDPR - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

INTERESSATI A CUI É RIVOLTA L'INFORMATIVA	DEFINIZIONE
Persona segnalante (di seguito anche segnalante/denunciante/whistleblower)	La persona fisica che effettua la segnalazione sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo
Persona coinvolta (di seguito anche persona segnalata o segnalato)	La persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna ovvero nella divulgazione pubblica come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata o divulgata pubblicamente

### AMBITO DEL TRATTAMENTO

**Mondial Bony Service S.p.A.** con sede legale in Napoli (NA) 80143 – Centro Direzionale Isola F 10 - P.IVA 06038441215 in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, in qualità di “Titolare” del trattamento dei dati personali, con il presente documento, La informa circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei dati personali forniti attraverso il “Modulo per la segnalazione di condotte illecite ai sensi del decreto legislativo n. 24/2023”.

I dati personali conferiti dal segnalante e le informazioni contenute nelle segnalazioni e negli eventuali documenti alle stesse allegati, nonché i dati eventualmente acquisiti in sede di istruttoria dall'Ufficio preposto, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di tutti gli interessati (segnalante, segnalato ed eventuali soggetti terzi coinvolti), nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa sulla privacy e dal Decreto Legislativo 24/2023 che ha recepito la Direttiva UE 2019/1937 in materia di “protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

Poiché le sospette violazioni possono essere segnalate tramite la piattaforma adottata dalla Società anche in forma anonima, i soggetti che le trasmettono non sono tenuti a rendere noti i propri dati personali.

Tuttavia, anche in relazione alle segnalazioni anonime non si può escludere che, nel corso dell'esame delle stesse, l'Ufficio preposto alla gestione della procedura riceva informazioni contenenti dati identificativi, dati professionali, oppure dati finanziari riguardanti le altre suddette categorie interessati (segnalato, terzi) che saranno trattate ai sensi della presente informativa.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti dal segnalante ed acquisiti dall'Ufficio preposto all'istruttoria nel corso del procedimento saranno oggetto di trattamento, in relazione agli obblighi di cui al citato D.L.gs. n. 24/2023.

In particolare, i suddetti dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- **gestione delle segnalazioni** (accertamento dei fatti oggetto della segnalazione). Base giuridica primaria del trattamento deriva da obblighi di legge: art. 6, par. 1, lett. c) e art. 9, par. 2, lett. b), art. 10 del Regolamento UE 2016/679-GDPR e art. 2-ter e art. 2-sexies Codice Privacy.

- **gestione di eventuali procedimenti disciplinari fondati in tutto o in parte sulla segnalazione**. Al fine di garantire il diritto di difesa del segnalato, le informazioni contenute nella segnalazione potranno essere utilizzate, unitamente ad altri eventuali elementi di riscontro esterno, nell'ambito del procedimento disciplinare avviato nei suoi confronti. L'identità del segnalante, invece, potrà essere rivelata nel contesto del procedimento disciplinare – quindi anche al segnalato - nel solo caso in cui detto procedimento si fondi esclusivamente sul contenuto della segnalazione, al fine di garantire il diritto di difesa del segnalato e, comunque, previo espresso consenso del segnalante. Il consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità nell'ambito del procedimento disciplinare non è obbligatorio, ma il suo mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere nei confronti del segnalato, nei procedimenti disciplinari fondati esclusivamente sulle dichiarazioni del segnalante.

## TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La *Piattaforma Whistleblowing* adottata da Mondial Bony Service S.p.A. raccoglie esclusivamente i dati identificativi del segnalante (se rilasciati) e quelli comunicati nelle segnalazioni. Tuttavia, nel corso della procedura, potranno essere acquisiti i seguenti dati personali:

- documento di riconoscimento, eventuali altri recapiti rilasciati dal segnalante;
- informazioni (dati identificativi\*, dati professionali\*\*, dati finanziari\*\*\*) sul segnalato contenute nella segnalazione o acquisite in corso di istruttoria;
- informazioni (dati identificativi, dati professionali, dati finanziari) relative a terzi che possono essere inserite nella segnalazione e nei documenti eventualmente allegati o acquisiti nel corso dell'istruttoria.

*\*ad esempio: nome, cognome, data e luogo di nascita, recapito, numero di telefono, fax, indirizzo e-mail;*

*\*\* ad esempio: professione, datore di lavoro e funzione ricoperta;*

*\*\*\*ad esempio: buste paga, conti correnti bancari e portafogli titoli.*

I dati personali identificativi del segnalante non sono direttamente visualizzabili nella segnalazione e sono conservati in modo da essere visibili esclusivamente all'Ufficio preposto alla gestione della segnalazione. La Società adotta tutte le garanzie previste dalla legge al fine di tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, in modo che la stessa non sia rivelata a terzi senza l'espresso consenso di quest'ultimo, salvo il caso di segnalazioni in mala fede o diffamatorie.

Le segnalazioni non devono contenere dati eccedenti, bensì solo i dati necessari per dimostrare la fondatezza della denuncia. Di norma, quindi non saranno inseriti dati particolari\*, né dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o giudiziari. Qualora le segnalazioni contenessero suddette categorie di dati personali, riferiti al segnalante o a terzi, e gli stessi non risultino necessari per il perseguimento delle suddette finalità, la società provvederà a distruggerli o, se ciò non risultasse possibile, ad oscurarli, fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le segnalazioni non possono essere utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse.

*\*informazioni idonee a rivelare l’origine razziale ed etnica, gli orientamenti sessuali, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale.*

Le segnalazioni dalle quali non è possibile ricavare l’identità del segnalante sono considerate anonime. L’identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate senza il consenso espresso del segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni.

#### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento sarà effettuato attraverso l’utilizzo di una piattaforma informatica accessibile dal sito web della società al seguente link <https://mondialbonyservice.besegnalazione.it/>.

Il trattamento avverrà con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l’integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante l’utilizzo della piattaforma è gestita con protocollo HTTPS.

Sono inoltre applicate le seguenti misure di sicurezza:

- **crittografia** dei dati e dei documenti allegati alla segnalazione;
- sistemi di autenticazione basati su tecniche di **strong authentication** per l’accesso sicuro e protetto alla piattaforma;
- possibilità di navigazione tramite **TOR browser** a garanzia dell’anonimato del segnalante.  
La piattaforma è raggiungibile al seguente link:  
mj5l2we55ncqm344aqnyvael3wagjun4obts7bwittt677e5llfboid.onion:802;
- separazione del contenuto della segnalazione dall’identità del segnalante.

Si ricorda, infine, che i dati personali identificativi del segnalante sono conservati in modo da garantirne la riservatezza. L’associazione dell’identità del segnalante alla segnalazione può, infatti, essere effettuata esclusivamente dall’Ufficio preposto alla gestione delle segnalazioni.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per il periodo necessario al completamento della verifica dei fatti esposti nella segnalazione e per successivi **5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione**. Nel caso di segnalazioni ritenute manifestamente infondate, i dati personali saranno cancellati senza indugio.

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, le segnalazioni inviate tramite la piattaforma Whistleblowing sono gestite dall'Ufficio Compliance, in qualità di ricevente e destinatario delle segnalazioni, designato ed autorizzato al trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 29 e 32.4 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("GDPR") e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.i.

Si ribadisce che soltanto il detto Ufficio avrà accesso ai dati identificativi del segnalante, raccolti in sede di registrazione alla piattaforma. In proposito, il personale incaricato è vincolato al rispetto di un rigoroso regime di riservatezza.

I dati oggetto di segnalazione potranno eventualmente essere trattati anche da dipendenti di Mondial Bony Service S.p.A. a tal fine autorizzati e che operano in base alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento. Detti dati potrebbero essere, inoltre, trattati da consulenti esterni o fornitori a tal fine designati quali Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, i quali operano secondo le istruzioni impartite dal Titolare con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza adeguate al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Nel novero dei responsabili del trattamento rientra anche la società BE Innovazione S.r.l. che fornisce la piattaforma ed elabora le informazioni sulla stessa caricate con un sistema di archiviazione su cloud server IT3 di Aruba, situato in Bergamo (BG) Italia. Si precisa che il suddetto fornitore fornisce l'infrastruttura necessaria all'implementazione della procedura informatica di segnalazione, ma non accede ai contenuti sulla stessa caricati (identità del segnalante, oggetto delle segnalazioni, documenti allegati, messaggi scambiati tra segnalante e Ufficio preposto all'istruttoria etc.).

I dati personali contenuti nelle segnalazioni possono, inoltre, essere comunicati agli Uffici competenti di Mondial Bony Service S.p.A. per l'attivazione della tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla segnalazione, ovvero alle Autorità competenti in presenza di violazioni delle normative applicabili.

Ogni segnalazione che risulti fondata verrà inoltrata all'area aziendale/organo competente e/o alle Autorità competenti. Tali segnalazioni sono, in ogni caso, considerate "protette". Ciò significa che l'Ufficio preposto non rivela l'identità o i dati personali di chiunque abbia trasmesso tale segnalazione tramite la piattaforma whistleblowing senza averne ottenuto previamente l'esplicito consenso – sempre che la sua divulgazione non sia imposta dalla legge, da indagini o successivi procedimenti giudiziari.

In tutti i casi sopra indicati di comunicazione, il Titolare garantisce che verranno sempre adottate le opportune misure atte ad evitare una non necessaria circolazione delle informazioni, al fine di garantire la opportuna riservatezza in vista delle particolari finalità dei trattamenti in oggetto.

## **DIFFUSIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali non saranno oggetto né di diffusione a destinatari indeterminati né a pubblicazione.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'UE.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

### **1. Diritti del segnalante**

Il segnalante potrà, compatibilmente con gli eventuali obblighi normativi esistenti, esercitare i diritti riconosciuti di cui agli artt. 15/22 del Regolamento:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (fatta eccezione per i contenuti della segnalazione);
- diritto di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; alla revoca del consenso potrà comunque visualizzare la segnalazione tramite Key Code; la revoca non è comunque prevista nel caso in cui il trattamento è necessario per adempiere un obbligo normativo al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 d GDPR oppure ricorso all'Autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 79 GDPR, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa nazionale (D. Lgs. 196/2003).

### **2. Diritto del segnalato**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2-undecies del D. Lgs 196/2003 (Codice Privacy), il Titolare informa il segnalato che l'esercizio dei diritti su esposti (cd. diritti dell'interessato individuati dagli artt. 15 a 22 del GDPR) ed in particolare il diritto di accesso, potrà essere ritardato, limitato o escluso per tutto il tempo in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenendo conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di riservatezza del segnalante e di garantire che lo svolgimento degli accertamenti non rischi di essere compromesso (es. manomissione delle prove, occultamento di informazioni).

I diritti su esposti non possono essere esercitati con richiesta al Titolare del trattamento, ovvero con reclamo ai sensi dell'art. 77, quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi, tuttavia, i diritti degli interessati possono essere esercitati tramite il Garante per la protezione dei dati personali con le modalità di cui all'art. 160 D. Lgs. 196/2003,

secondo cui il Garante informa l'interessato di avere eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, fermo restando il diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

In tutti gli altri casi, i suoi diritti potranno essere esercitati tramite i seguenti canali:

- via mail al seguente indirizzo: [amministrazione@mondialbonyservice.it](mailto:amministrazione@mondialbonyservice.it);
- via posta al seguente indirizzo: Mondial Bony Service S.p.A. - Centro Direzionale Isola F 10 – Napoli (NA) - C.A.P. 80143.

## **COOKIE**

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dalla piattaforma.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti per il tracciamento degli utenti.

Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookies di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri e lettere casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.